

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 27日

保護者等数(児童数) 34 回収数 15 割合 44%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		2		それぞれに適した環境で過ごせるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			3	先生と直接お話しする機会が無く、誰でもどんな人がいるかも分からない。 見に行く機会が無いので、児童の数に対して、何人の職員の方がいるのかは分からないから。	親子で参加できるイベントを企画するなど、職員と話す機会やお子さんの普段の様子を見られる機会を設けたいと考えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	1	4		古い建物で部屋と部屋の間に段差があるが、特に危険はありません。必要があれば個別に対応しています。スロープのある出入口を利用しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			1		発達検査や視覚検査の結果を踏まえて計画を立てています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4		6	近くの公園などに出かける機会も多いが、今公園で遊んでいる子どもが全くと言っていい程居てないので、機会は与えて頂いてるが思うように接しれてないと思います。高校生なので、時々行っていった児童センターにも行けないので機会は更に減っている。コロナも収まってきたので、外でのイベントや、市などのイベントに参加したりとお出掛けが増えれば、そういう機会も増えてくると思います。異年齢の利用者さんや職員の方と遊ぶ事で十分満足しています。	イベントを随時企画しております。当事業所のお子さん以外の関わりを増やしていけたらと思います。
保護者 への 支援	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1				毎回ラインでお子さんの様子をお伝えしています。ご相談があればお気軽にご相談ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				保護者からの連絡を受け、電話や訪問で対応しています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	2	3	保護者の方の連携はご希望に応じて検討していきます。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			4	随時電話やラインで受け付けています。どの職員でも対応いたしますので、お気軽にお問い合わせください。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				1	視覚支援や個別連絡による配慮を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1				ラインワークスやインスタグラム、ホームページで発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			4	マニュアルは策定し、職員には周知していますが、保護者様への周知が不十分だと感じています。今後HPへの掲載を検討します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1			7	年に4回ほど不定期で行っています。今後HPへの掲載を検討します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15					
	18	事業所の支援に満足しているか	15					<p>とてもお世話になっており、満足しております。勉強と遊び休憩のバランスもうちの子に合わせて上手く調整してもらい、本人の話も沢山聞いて士気が上がるよう上手く対応もして頂いてる様子ですし、通うのが3月いっぱいなのが親子で本当に残念なくらい、楽しみにいつも通わせて頂いております。送迎ある事で時間にも余裕生まれ、いえでもゆっくりする時間もできありがたいです。保護者の話にも親身に相談乗って頂いて開設当時から変わらず丁寧な対応して頂いています。</p> <p>大変嬉しいご感想をいただき、ありがとうございます。これからもお子さんの特性に合わせた勉強法を提供していきます。ご家庭での貴重な時間を大切にできるようなサポートできていることを心から嬉しく思います。3月までの期間が残念ではありますが、その時間を最大限に有意義なものにできるような努めます。これからはご不安やご要望があればいつでもお聞かせください。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。